

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ (КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ УСЛУГИ)

В чем польза психологического сопровождения?

Услуга психологического сопровождения может быть использована для получения психологической поддержки в сложной жизненной ситуации, при поиске и принятии важного решения, для увеличения эффективности самопомощи при попытках самостоятельного разрешения внутренних конфликтов между своими потребностями, целями, ценностями, смыслами или конфликтов во взаимоотношениях с другими людьми, для ослабления сильных тягостных эмоций и чувств, а также для улучшения качества жизни, самопознания, выбора направления личностного развития. Эффективность психологического сопровождения была многократно подтверждена практическими психологами и социальными работниками.

Главная цель психологического сопровождения – помочь клиенту начать самостоятельно и успешно справляться с возникшими трудностями, самостоятельно и успешно решать задачи личностного и профессионального развития.

Психологическое сопровождение не является медицинской, образовательной или информационно-справочной услугой.

В чем суть психологического сопровождения?

Психологическое сопровождение – это особые отношения со специалистом, в которых человек, обратившийся за услугой, может эффективнее помогать самому себе. Началу или иногда продолжению таких отношений предшествует согласование условий - обсуждение соответствия целей обращения клиента и данного описания услуги.

В чем состоит особенность этих отношений?

Отношения со специалистом становятся особыми (помогающими) благодаря трем видам профессиональных действий специалиста: Основным профессиональным действиям, Профессиональным актам недеяния и Факультативным профессиональным действиям. Хотя бы одно Основное действие или Акт недеяния производится специалистом всегда, Факультативные действия – на усмотрение специалиста.

ОСНОВНЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- 1) Специалист слушает клиента, задает уточняющие вопросы, побуждает высказаться достаточно ясно, полно и подробно для точного описания картины сложившейся ситуации и отношения к ней клиента.
- 2) Специалист помогает клиенту понять, назвать и выразить чувства.
- 3) Специалист пересказывает своими словами понятое сообщение о фактах, мыслях и чувствах клиента.
- 4) Специалист посредством доверительной беседы помогает клиенту прояснить его потребности, возможности их удовлетворения, способы получения необходимых ресурсов, помогает составить план действий, обсуждает успехи и неудачи при реализации составленного плана, помогает его скорректировать.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ АКТЫ НЕДЕЯНИЯ

(Акты недеяния – это сознательные, целенаправленные, обусловленные соображениями профессиональной эффективности акты отказа специалиста от совершения типичных для большинства людей действий, реакций и шаблонов поведения в ситуациях, когда один человек обращается за помощью к другому человеку. Когда человек понимает, что ему не нужно защищаться от агрессии, он может направить все свои внутренние силы для решения поставленной задачи).

- 1) Специалист не дает советов, указаний, наставлений, рекомендаций, тем самым признавая способность клиента самостоятельно найти ответы на сформулированные клиентом вопросы и обеспечивая восстановление самоуважения и способности естественной (самостоятельной) адаптации клиента к возникающим жизненным трудностям.
- 2) Специалист не сравнивает клиента, его поступки, мысли, чувства, обстоятельства его жизни, с поступками, мыслями, чувствами и жизненными ситуациями других людей с целью обесценить субъективные страдания клиента.
- 3) Специалист не оценивает клиента, его поступки, мысли, чувства, обстоятельства его жизни в категориях хорошо-плохо, правильно-неправильно, должен-не должен, следует-не следует, нужно-не нужно, разумно-неразумно, имеет смысл-не имеет смысла и так далее.
- 4) Специалист не обвиняет клиента за его мысли, чувства, поступки, страдания или затруднения, с которыми клиент обращается за помощью.

ФАКУЛЬТАТИВНЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

(Специалист всегда должен предупреждать клиента, когда намеревается совершить или совершает Факультативное действие в процессе психологического сопровождения).

- 1) Специалист делиться профессиональным или личным опытом с клиентом, выражает субъективные мысли и чувства по поводу ситуации клиента.
- 2) Специалист может (но не обязан) предложить клиенту применение дополнительных методов, техник и приемов, известных в практической психологии, если цель психологического сопровождения не может быть достигнута Основными действиями и Актами недеяния, и у специалиста имеются веские основания предполагать, что она может быть достигнута путем использования иных средств. С началом применения дополнительных методов, техник и приемов психологическое сопровождение считается завершенным.